

「事前登録完了メール」が届かない場合

講習会への事前登録の際、事前登録完了メールが届かない場合、以下の対策をお試しください。

①以下メールアドレスを受信できるように設定をお願いいたします。

krsv.info@gmail.com

②フリーメール（Gmail、Yahoo など）をご利用の場合

迷惑メールフィルタリング機能により、返信メールを迷惑メール（スパムメール）として扱われている場合があります。「迷惑メールフォルダ」や「削除フォルダ」等に入っているかをご確認ください。

各ヘルプページ（検索してご利用ください） [Gmail ヘルプ](#) | [Yahoo!メールヘルプ](#)

③プロバイダのメール受信設定

「迷惑メールフォルダに振り分け」「受信拒否」など、自動的に設定されている場合があります。迷惑メールフォルダおよびセキュリティ設定をご確認ください。

④メールサーバーが容量オーバーになっている場合

ご利用のメールサーバーの容量が一杯になると、メールの受信ができなくなります。ご確認のうえ、メールサーバーの容量を確保してください。

⑤迷惑メールフォルダなどがない場合

メールアドレスのお間違いの場合があります。受講申し込みメールの送信記録からメールアドレスを再度ご確認ください。